

# Anmeldung

Fax: 0 89 / 3 11 88 05

ISM  
Schulungcenter GmbH  
Fürstenrieder Str. 272 a

81377 München

**Absender:**

---

---

---

---

---

	Seminar Thema	Teilnehmer Vor- und Zuname	Termin von – bis
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben wir zur Kenntnis genommen.

.....  
Ort / Datum

.....  
Unterschrift

.....  
Firmenstempel

.....  
Anprechpartner

.....  
Telefon

.....  
Fax

## Anmeldung

Schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail an:

ISM Schulungcenter GmbH  
Fürstenrieder Str. 272a  
81377 München  
Fax: 089/3118805  
eMail: office@ism-schulung.de

oder telefonisch: Tel.: 089/3110077

## Leistungen

Die Kursgebühren beinhalten: Speziell für die Schulung konfigurierte Hard- und Software inkl. Übungsbeispiele und kursbegleitende Unterlagen. Jedem Teilnehmer steht ein eigener Arbeitsplatz mit eigenem PC oder Macintosh zur Verfügung. Alle Programmklärungen und Übungen werden über Großprojektion vom Seminarleiter gezeigt. Bei den Tagesseminaren sind in den Gebühren die Pausengetränke enthalten.

## Teilnehmer

Je Seminar nehmen maximal 6 Personen teil. Nur so ist eine individuelle Betreuung des Teilnehmers gewährleistet.

## Urkunde

Jedem Kursteilnehmer wird am Kursende eine Bestätigung der Teilnahme ausgehändigt.

## Schulungszeiten

Beginn: 9.00 Uhr  
Ende: 16.30 Uhr  
Pausen: Vor- und Nachmittag je 15 Minuten  
Mittag 1 Stunde

## Firmenschulung

Alle Schulungen können in Form von Firmenschulungen durchgeführt werden. Der Trainer steht nur Ihnen zur Verfügung. Sie bestimmen den Termin, die Teilnehmer und das Thema. Gerne gehen wir auf Ihre spezielle Problematik ein und passen die Schulungsinhalte den Notwendigkeiten Ihrer Produktion an. Die Schulung kann bei Ihnen oder in unseren Schulungsräumen stattfinden. Bei Schulung in Ihrem Hause können benötigte Rechner von uns gestellt werden.

## Praxisbetreuung

Der Teilnehmer wird bis zu 8 Wochen nach Beendigung seines Kurses in allen kursrelevanten Fragen kostenlos telefonisch durch unsere Trainer betreut.

## Schulungsgebühren

Die jeweiligen Schulungsgebühren entnehmen Sie bitte den gelisteten Schulungen. Bei Gruppen- und Firmenschulungen finden Sie die Preise auf Seite 4. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Gebühren sind bei offenen Seminaren vor Schulungsbeginn ohne Abzug zu begleichen. Bei Firmenschulungen erfolgt die Rechnungsstellung nach dem Seminarende mit 14 Tagen Zahlungsziel. Unterbringungskosten sind nicht in den Schulungsgebühren enthalten. Bei der Zimmersuche sind wir gerne behilflich.

## Rücktritt

Für die Schulung kann jederzeit ein anderer Teilnehmer gemeldet werden. Die Schulung kann bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn kostenfrei storniert werden. Stornierungen ab 2 Wochen vor Schulungsbeginn werden mit einer Aufwandsentschädigung von € 100,- berechnet. Bei Stornierung bis 2 Tage vor Kursbeginn berechnen wir eine Ausfallentschädigung von 50% der Kursgebühr. Eine spätere Stornierung ist nicht möglich. Es wird dann die volle Kursgebühr berechnet. Die Schulungsunterlagen werden zugesandt.

## Copyright

Die jeweiligen Seminare sind sorgfältig vorbereitet. Jeder Teilnehmer erhält Seminarunterlagen, die den neuesten Auflagen entsprechen. Überlassene Seminarunterlagen und Datenträger dürfen weder kopiert noch Dritten überlassen werden. Der Teilnehmer erkennt durch seine Unterschrift auf dem Anmeldeformular diese Teilnahmebedingungen an.

## Schulungsdurchführung

Schriftlich bestätigte Kurse werden vom ISM Schulungcenter durchgeführt. Eine kurzfristige Absage der Schulung erfolgt nicht. Ausgenommen sind Umstände aufgrund höherer Gewalt.

## Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

## Produktionsunterstützung

Bei der Produktionsunterstützung kommen unsere Trainer zu Ihnen. Vor Ort werden alle Standards für den reibungslosen Arbeitsablauf erstellt. Gerne helfen wir Ihnen auch in der täglichen Produktion aus. Preis: € 600,- pro Tag.

## Anwenderberatung

ISM führt systemunabhängige Anwenderberatung durch. Geklärt werden vor Ort alle notwendigen strukturellen und technischen Maßnahmen zur Erreichung der von Ihnen definierten Ziele. Dabei ist es unerheblich, ob Sie Ihr bestehendes System um- oder ausbauen wollen, oder eine Neuinstallation planen.